

ÁSZF és Rendezvény szabályzata

Köszönjük, hogy meglátogattad rendezvényünket, amelyhez ez úton is jó szórakozást kívánunk! Az esetleges félreértések elkerülése érdekében kérünk, olvasd el a rendezvény látogatóira vonatkozó szabályzatot!

Köszönjük közreműködésedet!

A rendezvény szabályzatának nem ismerete nem ment fel a betartása alól.

ÁSZF

1.Általános rész

A mondocon.hu böngészésével és használatával Ön, mint vásárló kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a weboldal használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, valamint az adatkezelési tájékoztatót.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) határozzák meg a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalon értékesített termékek és szolgáltatások – különösen rendezvénybelépők és nyomtatott vagy digitális magazinok – megvásárlásának feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket.

Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra és a Vásárlóra terjed ki.

Az ÁSZF hatálya nem terjed ki a fizetési szolgáltatást nyújtó pénzügyintézetekre és egyéb fizetési közreműködőkre.

Az ÁSZF határozatlan időre szól.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy jelen ÁSZF tartalmát egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató a változások hatálybalépését megelőzően legalább 8 (nyolc) nappal tájékoztatást tesz közzé a honlapján.

2.A Szolgáltató adatai

Cégnév: MangaFan Kiadói Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Széna u. 16.

Adószám: 13540960213

Céggjegyzékszám: 13 09 104275

Elérhetőség: info@mondocon.hu

3.Megvásárolható termékek és szolgáltatások

A weblapon rendezvénybelépők, valamint magazin előfizetések vásárolhatók meg.

A termékeknél megjelenített képek illusztrációként szolgálnak, a tényleges termék bizonyos részleteiben eltérhet.

Az árak bruttó árak, az általános forgalmi adót tartalmazzák.

A Vásárló által fizetendő összeg a termék vagy szolgáltatás vételárából, valamint az esetlegesen feltüntetett kezelési vagy adminisztrációs díjból áll.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására. Az árváltozás a már kifizetett és visszaigazolt megrendeléseket nem érinti.

4. A megrendelés folyamata

A vásárláshoz regisztráció szükséges.

A kiválasztott termék vagy jegy kosárba helyezésével, majd a pénztárfolyamat végrehajtásával kezdeményezheti a vásárlást.

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Szolgáltató által biztosított fizetési szolgáltatók, közöttük a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Sikeres fizetést követően a Vásárló elektronikus visszaigazolást kap a megadott e-mail címre.

A belépőjegyet a rendezvény helyszínén lehetséges átvenni a megrendeléshez tartozó kód segítségével. Ezt a kódot, QR kód formájában a visszaigazoló e-mail tartalmazza, de a weboldalon is meg lehet tekinteni Foglalás Azonosító formájában.

Magazin előfizetés esetén a visszaigazolás tartalmazza az előfizetés érvényességét.

A Vásárló köteles valós és pontos adatokat megadni. A hibás vagy hiányos adatokból eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

5. Belépőjegyekre vonatkozó szabályok

A jegyvásárlás akkor tekinthető véglegesítettnek, amikor a jegyvásárló felületen a „Folyamatban lévő jegyvásárlásaid” részen „Visszaigazolt” állapotban látható.

Az elektronikus jegy egyedi azonosítóval rendelkezik, és kizárólag az adott rendezvényre történő belépésre jogosít.

A jegy másolása, hamisítása vagy jogosulatlan felhasználása jogi következményeket vonhat maga után.

A Szolgáltató a jegyek értékesítését saját online felületén végzi.

6. Elállási jog

A rendezvénybelépőkre a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján a fogyasztót nem illeti meg elállási jog.

Magazin előfizetés esetén a Vásárlót a hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályok szerinti elállási jog illeti meg, kivéve azokat az eseteket, amikor a jogszabály az elállási jog gyakorlását kizárja.

8. Ügyfélszolgálat

E-mail ügyfélszolgálat: info@mondocon.hu

Levelezési cím: 2310 Szigetszentmiklós, Széna u. 16.

7. Panaszkezelés és vitarendezés

A Vásárló a Szolgáltató tevékenységével, szolgáltatásaival és az értékesített termékekkel kapcsolatos kifogásait, illetve a Szolgáltató tevékenységével összefüggő jogsérelmével

kapcsolatos előadását a Szolgáltatónál emailben (info@mondocon.hu) vagy postai levélben teheti meg (Mangafan Kiadói Kft, 2310 Szigetszentmiklós, Széna u. 16). Ezen megkereséseket a Szolgáltató panaszként kezeli. A panaszokat a Szolgáltató azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja.

A Szolgáltató a korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Vásárló által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panaszt, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását mellőzheti.

Amennyiben a Vásárló a Szolgáltató panaszra adott válaszával, vagy annak kezelésével nem elégedett, úgy az alábbi jog- és igényérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésére:

A Vásárló jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező fővárosi és vármegyei kormányhivatalok listája és elérhetőségei a <https://kormanyhivatalok.hu/> holnapon érhetőek el.

Felhívjuk a Vásárlók figyelmét, hogy a hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján a fogyasztóvédelmi hatóság és a Békéltető Testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a Vásárló az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését, ezért arra kérjük a Vásárlót, hogy panaszával először hozzánk forduljon.

A termékek vagy szolgáltatás minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint az adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Vásárló eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett Békéltető Testületnél, illetve a Mangafan Kiadói Kft székhelye szerint illetékes Békéltető Testületnél

A Vásárló a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes, regionális alapon szerveződő Békéltető Testületek elérhetőségeiről a Fogyasztó az alábbi elérhetőségen tájékozódhat: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint

Az ÁSZF ezen verziója 2026. június 14-én lett közzétéve és 2026. június 22-étől érvényes.