

ÁSZF

1.Általános rész

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) határozzák meg a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalon értékesített termékek és szolgáltatások – különösen rendezvénybelépők és nyomtatott vagy digitális magazinok – megvásárlásának feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket.

Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra és a Vásárlóra terjed ki.

Az ÁSZF hatálya nem terjed ki a fizetési szolgáltatást nyújtó pénzügyi intézetekre és egyéb fizetési közreműködőkre.

Az ÁSZF határozatlan időre szól.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy jelen ÁSZF tartalmát egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató a változások hatálybalépését megelőzően legalább 8 (nyolc) nappal tájékoztatást tesz közzé a honlapján.

2.A Szolgáltató adatai

Cégnév: MangaFan Kiadói Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Széna u. 16.

Adószám: 13540960213

Cégjegyzékszám: 13 09 104275

Elérhetőség: info@mondocon.hu

3.Megvásárolható termékek és szolgáltatások

A weblapon rendezvénybelépők, valamint magazin előfizetések vásárolhatók meg.

A termékeknél megjelenített képek illusztrációként szolgálnak, a tényleges termék bizonyos részleteiben eltérhet.

Az árak bruttó árak, az általános forgalmi adót tartalmazzák.

A Vásárló által fizetendő összeg a termék vagy szolgáltatás vételárából, valamint az esetlegesen feltüntetett kezelési vagy adminisztrációs díjból áll.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására. Az árváltozás a már kifizetett és visszaigazolt megrendeléseket nem érinti.

4. A megrendelés folyamata

A vásárláshoz regisztráció szükséges.

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Szolgáltató által biztosított fizetési szolgáltatók, közöttük a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

4.1. Jegyvásárlás folyamata

A vásárló a jegytípus és darabszám kiválasztásával, majd a pénztárfolyamat végrehajtásával végzi a vásárlást.

Sikeres fizetést követően a Vásárló elektronikus visszaigazolást kap a regisztrációnál megadott e-mail címre.

A megrendelés akkor tekinthető véglegesítettnek, amikor a jegyvásárló felületen a „Folyamatban lévő jegyvásárlásaid” részen „Visszaigazolt” állapotban látható.

A belépőjegyet a rendezvény helyszínén lehetséges átvenni a megrendeléshez tartozó foglalási kód segítségével. Ezt a kódot, QR kód formájában a visszaigazoló e-mail tartalmazza, de a weboldalon is meg lehet tekinteni Foglalás Azonosító formájában.

A megrendelés kizárólag az adott rendezvényre történő jegy átvételére jogosít fel.

Fizikai jegynek a karszalag számít, nem a QR kód vagy a Foglalási Azonosító. Éppen ezért, ha a karszalag elveszik, a szolgáltatónak nem áll módjában pótolni.

A jegy másolása, hamisítása vagy jogosulatlan felhasználása jogi következményeket vonhat maga után.

4.2 A magazin előfizetés folyamata

Az előfizetéshez a vásárlónak meg kell adnia az előfizetői címét és elérhetőségét.

A Vásárló köteles valós és pontos adatokat megadni. A hibás vagy hiányos adatokból eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A vásárló az előfizetés hosszának kiválasztásával, majd a pénztárfolyamat végrehajtásával végzi a vásárlást.

Az előfizetés akkor tekinthető véglegesítettnek, amikor az előfizetői felületen az „Előfizetett lapok számánál” látható az előfizetett lapszámok mennyisége.

Amennyiben a vásárlónak már volt élő előfizetése, az új előfizetés hozzáadódik a korábbihoz. Minden számból továbbra is csak egy példányra vonatkozik, és annyival több lapszámra vonatkozik előfizetése.

4.3 A magazin megrendelésének teljesítése

Az előfizetés az előfizetés után megjelenő lapszámokra vonatkozik.

A Szolgáltató megbízásából eljáró Terjesztő az előfizetett magazinokat a postai küldeményeknek fenntartott levélszekrénybe, vagy postafiókra, portaszolgálatra kézbesíti. A magazinokat a Szolgáltató becsomagolva, névvel és címmel (címirattal) ellátva, juttatja el az Előfizetőhöz, illetve címzett megjelölése esetén a címzetthez.

A kézbesítéshez szükséges feltételeket, azaz a megfelelő levélszekrényt az Előfizető vagy – ha nem azonos az előfizetővel – a Címzett köteles biztosítani.

5. Adatkezelés

A Szolgáltató működésére vonatkozó adatkezelési tájékoztató az alábbi címen tekinthető meg:

<https://www.mondocon.hu/wp-content/uploads/2026/05/Mondocon-adakezelesi-tajekoztato.pdf>

- Az Előfizető tudomásul veszi, és hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a Megrendelésben, illetve azzal összefüggésben, vagy a későbbi kommunikáció során e-mail elérhetőségét a Szolgáltató részére megadja; (i) az előfizetéssel kapcsolatos kommunikáció a Szolgáltató részéről email vagy telefon útján történjen, amennyiben a közlés természeténél fogva az lehetséges, (ii) a Szolgáltató a kötelezettségei teljesítése során a jelen pontban hivatkozottak szerint megadott elérhetőségeket felhasználja (pl.: visszaigazolás, meghosszabbító ajánlat küldése). A Szolgáltató nem vállal felelősséget a megadott e-mail postafiókkal vagy telefonszámmal kapcsolatos esetleges változások, illetve visszaélések miatt az Előfizetőnek címzett üzenetek vonatkozásában, amennyiben a változásról, illetve visszaélésről az Előfizető a Szolgáltatót nem tájékoztatta, vagy a tájékoztatás nem megfelelő időben, tartalommal és/vagy módon történik.
- Az Előfizető, illetve a Címzett köteles a Megrendelésben megadott adatokban bekövetkezett valamennyi eltérést és/vagy változást, ideértve az ideiglenes címváltoztatást is, a változás időtartamának megjelölésével, haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak. Amennyiben az Előfizető elmulasztja, vagy késedelmesen jelenti be a változásokat, az ebből eredő károkért (pl. nem megfelelő címre történt kézbesítés, az előfizetés megszüntetése az előfizetési díj azonosíthatatlansága miatt stb.) a Szolgáltató nem felel.
- A Szolgáltató, mint adatkezelő valamint a terjesztésben közreműködő társaságok, mint a Szolgáltató utasításainak megfelelően eljáró adatfeldolgozó(k), az Előfizetői adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv., valamint a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény előírásainak megfelelően kezeli, illetve dolgozza fel.

6. Elállási jog

A rendezvénybelépőkre a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján a fogyasztót nem illeti meg elállási jog.

Magazin előfizetés esetén a Vásárlót a hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályok szerinti elállási jog illeti meg, kivéve azokat az eseteket, amikor a jogszabály az elállási jog gyakorlását kizárja.

7. Ügyfélszolgálat

A Szolgáltató a Vásárlókkal való kapcsolattartásra és a reklamációk ügyintézésére ügyfélszolgálatot tart fenn. A Szolgáltató ügyfélszolgálat a rögzíti a reklamációt, és amennyiben a kérdésben nem illetékes, az Előfizetőt/Címzettet/reklamációt átirányítja a Terjesztőhöz. A bejelentő reklamáció kivizsgálása érdekében köteles megadni az Előfizetés azonosításához szükséges, az ügyfélszolgálat által kért adatokat (Előfizető/Címzett neve, címe, magazin, előfizetési időszak).

- Az ügyfélszolgálat elérhetősége: info@mondocon.hu illetve info@mondomagazin.hu
- Levelezési cím: 2310 Szigetszentmiklós, Széna u. 16.

8. Panaszkezelés és vitarendezés

A Vásárló a Szolgáltató tevékenységével, szolgáltatásaival és az értékesített termékekkel kapcsolatos kifogásait, illetve a Szolgáltató tevékenységével összefüggő jogsérelmével kapcsolatos előadását a Szolgáltatónál emailben (info@mondocon.hu) vagy postai levélben teheti meg (MangaFan Kiadói Szolgáltató és Kereskedelmi Kft, 2310 Szigetszentmiklós, Széna u. 16). Ezen megkereséseket a Szolgáltató panaszként kezeli. A panaszokat a Szolgáltató azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja.

A Szolgáltató a korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Vásárló által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panaszt, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását mellőzheti.

Amennyiben a Vásárló a Szolgáltató panaszra adott válaszával, vagy annak kezelésével nem elégedett, úgy az alábbi jog- és igényérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésre:

A Vásárló jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező fővárosi és vármegyei kormányhivatalok listája és elérhetőségei a <https://kormanyhivatalok.hu/> honlapon érhetők el.

Felhívjuk a Vásárlók figyelmét, hogy a hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján a fogyasztóvédelmi hatóság és a Békéltető Testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a Vásárló az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését, ezért arra kérjük a Vásárlót, hogy panaszával először hozzánk forduljon.

A termékek vagy szolgáltatás minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint az adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Vásárló eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett Békéltető Testületnél, illetve a MangaFan Kiadói Szolgáltató és Kereskedelmi Kft székhelye szerint illetékes Békéltető Testületnél

A Vásárló a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes, regionális alapon szerveződő Békéltető Testületek elérhetőségeiről a Fogyasztó az alábbi elérhetőségen tájékozódhat: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint

Az ÁSZF ezen verziója 2026. augusztus 27-én lett közzétéve és 2026. szeptember 4-étől érvényes.