

MondoCon

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. szeptember 29. napjától

I. Az Adatkezelő (Szolgáltató)

A Szolgáltató neve:	Mangafan Kiadói Kft.
Székhelye és postai címe:	2310 Szigetszentmiklós, Széna u. 16
Nyilvántartó hatóság:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	Cg. 13-09-104275
Adószáma:	13540960-2-13
E-mail címe:	info@mondocon.hu
Honlapjának címe:	www.mondocon.hu
Ügyfélszolgálat elérhetősége:	info@mondocon.hu
Panaszkezelés helye és elérhetőségei:	info@mondocon.hu Közösségi média felületek: Facebook Instagram
mondocon.hu tárhely szolgáltató neve:	Raidboxes GmbH
mondocon.hu tárhely szolgáltató címe:	Hafenstraße 32 48153 Münster, Németország
tickets.mondocon.hu tárhely szolgáltató neve:	Scalingo SAS

tickets.mondocon.hu tárhely szolgáltató címe:	13 rue Jacques Peirotes, 67000 Strasbourg, Franciaország
Adatvédelmi kapcsolattartó email:	adatvedelem@mondocon.hu Adatvédelmi tisztviselő kijelölésére a Szolgáltató a GDPR 37. cikke alapján nem köteles.

II. A Társaság által alkalmazott adatvédelmi irányelvek

1. A Szolgáltató (a jelen tájékoztató egyes pontjaiban: Társaság) mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

2. A Szolgáltató adatkezeléseivel kapcsolatos tájékoztatás folyamatosan elérhető a Szolgáltató által üzemeltetett mondocon.hu weboldalon, valamint a tickets.mondocon.hu oldal Sútó menüpontjában.

3. A Szolgáltató jogosult az Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítani. Az Adatkezelési tájékoztató módosításának esetén a Szolgáltató a felhasználót a változások mondocon.hu oldalon történő közzététele útján értesíti. Lényeges módosítás esetén a Szolgáltató a regisztrált felhasználókat e-mailben vagy a következő bejelentkezéskor megjelenő értesítésben is tájékoztatja.

4. A Szolgáltató elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és az adatok biztonsága érdekében a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz (GDPR 32. cikk). A Szolgáltató adatkezelési gyakorlatát a jelen adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

5. A Szolgáltató adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ- szabadságról (Infotv.); - Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);

- 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);

- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);

- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.).

6. A Szolgáltató a személyes adatokat a GDPR-ban szereplő jogalap alapján és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

7. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy felhasználói bármely Személyes adatának felvétele, rögzítése, kezelése előtt világos, figyelemfelkeltő és egyértelmű közlést tesz közzé, amelyben tájékoztatja őket az adatfelvétel módjáról, céljáról és elveiről. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az Adatkezelést elrendelő jogszabályt is. Az érintettet tájékoztatni kell az Adatkezelés céljáról és arról, hogy a Személyes adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni.

8. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott Személyes adatokat a Társaság az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a felhasználót tájékoztatja, és – ha az új cél az eredeti céllal nem összeegyeztethető (GDPR 6. cikk (4) bekezdés) – ahhoz előzetes, kifejezett hozzájárulását kéri.

III. Az adatkezelés jogalapja, célja és a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama, a személyes adatok megismerésére jogosultak

1. A Szolgáltató adatkezelései az alábbi jogalapokon alapulnak (GDPR 6. cikk (1)):

a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (önkéntes hozzájárulás);

b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (szerződés teljesítése);

c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (jogi kötelezettség);

d) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (jogos érdek).

2. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják.

3. A tickets.mondocon.hu oldalon regisztrálni, vásárolni és versenyre nevezni a 16. életévét betöltött személy jogosult. 16 év alatti kiskorú nevében a törvényes képviselője regisztrálhat és vásárolhat, a kiskorú versenyre nevezéséhez a törvényes képviselő hozzájárulása szükséges.

Ha a Szolgáltató tudomására jut, hogy 16 év alatti személy a törvényes képviselője közreműködése nélkül regisztrált, a regisztrációt törli.

4. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük a felhasználókat.

5. Felhívjuk a Szolgáltató részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

6. Személyes adat kizárólag meghatározott célból kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. A Szolgáltató a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja.

7.Regisztráció

Az adatkezelés célja: a felhasználó számára jegyvásárlás, előfizetés és verseny regisztráció csak regisztrációt követően érhető el. A felhasználó nyomon követheti vásárlásait, előfizetéseit és versenyregisztrációit. A weboldal személyes menüpontjaként megnyíló fiókban a felhasználó megtekintheti és szerkesztheti személyes adatait.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont. A regisztrációs felületen található jelölőnégyzet bejelölésével a Felhasználó a jelen tájékoztató megismerését igazolja; a regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés nem hozzájáruláson alapul.

A kezelt adatok köre: becenév, e-mail cím, jelszó (kizárólag titkosított, ún. hash formában tárolva) és felhasználó név, továbbá mindazon személyes adatok, melyet a Felhasználó a vásárlás során vagy a fiókban megadott: neve, címe. A kezelt adatok közé tartozhatnak a Felhasználó által a megrendelése során vásárolt jegyek, előfizetések időpontja.

Az adatok törlésének határideje: A regisztrációs adatokat a Szolgáltató a fiók törléséig kezeli. A Felhasználó a fiók törlését bármikor kérheti; a törlésre a folyamatban lévő megrendelések teljesítését és elszámolását követően kerül sor. A számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó adatokra a 11. pont irányadó.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a weboldal funkcióit és szolgáltatásait a felhasználó nem tudja igénybe venni.

A személyes adatok forrása: az érintett.

A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái: a személyes adatokat a Szolgáltató ügyfélszolgálatának munkatársai ismerik meg, továbbá a IV. pontban megjelölt adatfeldolgozók

(különösen a tickets.mondocon.hu tárhelyszolgáltatója és a rendszerüzeneteket kiküldő e-mail-szolgáltató) férhetnek hozzá.

8. Online webshop szolgáltatás (belépőjegy, előfizetés vásárlása)

Az adatkezelés célja: a weboldalon található webshop szolgáltatás nyújtásának biztosítása, a megrendelés, annak kiszolgálása, a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése. Az adatkezelés célja továbbá a felhasználó, mint jegyvásárló azonosítása, valamint a megrendelt szolgáltatás teljesítése, azzal kapcsolatos értesítések kiküldése (belépéshez szükséges QR kód, vagy a rendezvény időpontjának változása, stb.), a fizetés lebonyolításának lehetősége a fizetési szolgáltató segítségével, a felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a szerződés teljesítése (rendezvényen a jegy kiadása, előfizetés esetében a magazin kipostázása).

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.

A kezelt adatok köre: az előzetes regisztráció során megadott email cím, felhasználónév és jelszó, a vásárló neve, a megvásárolt jegyek, előfizetések adatai, házhozszállítás kérése esetén a megadott szállítási cím, a tranzakció azonosítója, összege, dátuma és időpontja.

Az adatok törlésének határideje: a 7. pontban (regisztrációnál) leírtaknak megfelelően, azzal, hogy a vásárlást alátámasztó számviteli bizonylatot és az abban szereplő adatokat a Szolgáltató a 11. pont szerint 8 évig megőrzi.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vásárlási tranzakció meghiúsulása.

A személyes adatok forrása: az érintett.

A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái: a személyes adatokat a Szolgáltató ügyfélszolgálati és rendezvény beléptetést végző munkatársai ismerik meg. A postai úton kiszállított termékek esetében a megrendelő nevét és postai címét a kiszállítást végző szolgáltató (Magyar Posta Zrt., ld. IV. 1.3. pont) ismeri meg. A fizetés lebonyolításához szükséges adatokat a fizetési szolgáltató ismeri meg (ld. IV. 1.2. pont).

8.A. Amennyiben a vásárlási tranzakcióval kapcsolatosan a 7. pontban jelzett adatmegőrzési idő alatt, a vásárlási tranzakcióval kapcsolatosan jogvita alakul ki, a Szolgáltató az adatokat az elévülési időn belül (5 év, Ptk. 6:22. §) őrzi meg, ennek jogalapja a Szolgáltató jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont. Egyebekben a 7. pontban írt szabályok vonatkoznak erre az adatkezelésre is.

Amennyiben a jegyek esetleges visszaváltása miatt, vagy más okból a vásárló számára vissza kell téríteni a jegy vagy más termék árát, és a vásárló a vásárlás során nem adott meg banki adatokat, illetve nem bankkártyával fizetett, a visszatérítéshez szükségessé válhat a vásárló

bankszámlaszámának bekérése, illetve más olyan adatoknak a bekérése, amelyet a visszatérítést végző pénzügyi intézmény ehhez a művelethez megkövetel. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a szerződés, illetve a visszatérítési kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont); a visszatérítést igazoló bizonylatot a Szolgáltató a 11. pont szerint őrzi meg. Egyebekben a 7. pontban írt szabályok vonatkoznak erre az adatkezelésre is.

9. Versenyekre történő nevezés

Az adatkezelés célja: a weboldalon át a MondoCon versenyekre való jelentkezés biztosítása, dokumentálása, a verseny lebonyolítása és elbírálása, a pályaművek bemutatása (levetítése, színpadi előadása) a rendezvényen, a helyezettek kihirdetése és díjazása. Az adatkezelés célja továbbá a versenyen való részvétellel kapcsolatos értesítések kiküldése.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.

A kezelt adatok köre: az előzetes regisztráció során megadott email cím, felhasználónév és jelszó, továbbá az adott versenyhez tartozó további adatok (például művésznév, pályamű címe, leírása, motivációs levél, stb.), esetleg maguk a pályaművek (pl. rajz, videó, FanDub esetén a nevező hangfelvétele). Pénzdíjas verseny helyezette esetén a Szolgáltató a díj kifizetéséhez szükséges bankszámlaszámot (szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont), valamint az adókötelezettség teljesítéséhez szükséges adatokat (név, adóazonosító jel, lakcím; jogi kötelezettség, GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) is kezeli; ezeket 8 évig őrzi meg.

Az adatok törlésének határideje: a nevezési adatokat a Szolgáltató a verseny lezárását követő 1 évig kezeli; a versenyeredmények közzétételére és archiválására a 9.A pont irányadó.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a versenyre való jelentkezés meghiúsulása.

A személyes adatok forrása: az érintett.

A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái: a személyes adatokat a Szolgáltató ügyfélszolgálati és versenyszervező munkatársai, valamint az esetleges szakmai zsűri ismeri meg; a rendezvényen bemutatott pályaműveket és a helyezettek nevét a rendezvény közönsége is megismeri.

9.A Versenyeredmények közzététele és archiválása

A versenyek nyilvános, színpadi jellege nem jelenti az adatvédelmi szabályok alkalmazásának kizárását: a versenyekkel összefüggő valamennyi adatkezelésre – ideértve a résztvevők listáját, a pályaműveket, a versenyzőkről készült felvételeket és a helyezéseket is – a GDPR és az Infotv. rendelkezései irányadók.

Az adatkezelés célja: a versenyeredmények közzététele a Szolgáltató honlapjain és közösségi médiafelületein, a díjazott pályaművek bemutatása, valamint a verseny-történet dokumentálása és archiválása (ideértve a versenyzők későbbi kategóriába sorolását, pl. kezdő, veterán).

Az adatkezelés jogalapja: a Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). Az érdekmérlegelés összefoglalása: a Szolgáltató jogos érdeke a versenyek hitelességének és átláthatóságának biztosítása, valamint a rendezvény- és verseny-történet dokumentálása. A közzététel a versenyző nevére vagy művésznevére, a verseny megnevezésére, az elért helyezésre és a pályamű címére korlátozódik, különleges adat nem kerül közzétételre. A versenyző a nevezéskor tájékoztatást kap a közzétételről, művésznév használatát választhatja, és a közzététel ellen bármikor tiltakozhat. E garanciák mellett a közzététel a versenyzők jogait aránytalanul nem korlátozza.

A kezelt adatok köre: a versenyző neve vagy művészneve, a verseny megnevezése és időpontja, az elért helyezés, a pályamű címe, díjazott pályamű esetén maga a pályamű (pl. AMV-videó, FanDub-felvétel).

Az adatkezelés időtartama: a Szolgáltató az eredménylistát a verseny-történet részeként határozatlan ideig, a közösségi médiafelületeken közzétett pályaműveket tiltakozásig teszi elérhetővé.

Tiltakozás: a versenyző a 9.A pont szerinti adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat az I. pontban megjelölt elérhetőségeken. Tiltakozás esetén a Szolgáltató a pályaművet eltávolítja, az eredménylistán a versenyző nevét pedig anonimizálja vagy – a versenyző választása szerint – művésznévre cseréli.

A személyes adatok címzettjei: a közzétett adatok nyilvánosan elérhetők. A közösségi platformok üzemeltetőire a IV. 1.5. pont irányadó.

10. A Rendezvényen Résztevőkre vonatkozó adatkezelés: fényképezés, videoanyag-készítés

Az adatkezelés célja: A Rendezvény megörökítése, a felvételek archiválása, a Társaság tevékenységének bemutatása, későbbi rendezvények reklámozása, a Társaság marketing és PR tevékenységének támogatása.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. A Társaság jogos érdeke a rendezvények dokumentálása, a kulturális és közösségi események bemutatása, a cosplay- és színpadi programok megörökítése, továbbá a Társaság rendezvényeinek és tevékenységének népszerűsítése.

A rendezvények jellegükből adódóan nyilvános kulturális események, amelyek során tömegfelvételek, illetve a színpadi szereplésekhez kapcsolódó felvételek készülhetnek. A Társaság különös figyelmet fordít arra, hogy a felvételek felhasználása ne sértse az érintettek személyiségi jogait és adatvédelmi jogait.

A képmáshoz való jog (Ptk. 2:48. §) alapján tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel elkészítéséhez és felhasználásához az érintett hozzájárulása nem szükséges. Egyéni, egy személyt kiemelő felvételt (pl. portré- vagy cosplay-fotót) a Társaság fotósai az érintett kifejezett vagy ráutaló magatartással – például a fotós kérésére történő beállással –

megadott hozzájárulásával készítene. A fotós az érintett kérésére megmutatja az elkészült felvételt, és ha az érintett kéri, azt nem teszi közzé. A versenyek színpadi programjáról készült felvételekre a 9. és a 9.A pont is irányadó.

A Társaság érdekmérlegelési teszt alapján vizsgálta az adatkezelés szükségességét és arányosságát, és megfelelő garanciákat biztosít az érintettek részére, különösen a tiltakozáshoz való jog gyakorlására. Az érdekmérlegelési teszt az érintett kérésére megismerhető.

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor, indokolás nélkül tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Tiltakozás vagy törlési kérelem esetén a Társaság az érintett kérelmét soron kívül megvizsgálja, és a felvételt indokolatlan késedelem nélkül eltávolítja.

Törlési és tiltakozási lehetőség: Az érintett jogosult arra, hogy a róla készült felvételek kezelésével szemben tiltakozzon, illetve azok törlését kérje. A törlési vagy tiltakozási kérelmet a Résztevő:

- a rendezvény helyszínén a fotós vagy szervező munkatárs felé,
- a rendezvényt követően az adatvedelem@mondocon.hu vagy az info@mondocon.hu e-mail-címen,
- vagy a Társaság közösségi médiafelületein küldött üzenet útján

jelezheti.

A kérelemnek lehetőség szerint tartalmaznia kell az érintett azonosításához és a kifogásolt felvétel beazonosításához szükséges információkat. A Társaság a kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül kivizsgálja és szükség esetén intézkedik a felvétel eltávolításáról.

A kezelt adatok köre: a résztvevő képmása, videófelvétel esetén hangja

Az adatkezelés időtartama: A Rendezvényen készült felvételeket a Társaság archiválási, dokumentációs, marketing és kulturális emlékezetmegőrzési célból kezeli, a közzétett felvételeket tiltakozásig vagy törlési kérelemig, a rendezvény-archívumba válogatott felvételeket legfeljebb 10 évig. A közzétételre nem került nyersanyagot a Társaság a rendezvényt követő 2 év elteltével törli. A Társaság legalább ötévente felülvizsgálja a további megőrzés szükségességét.

Személyes adatok címzettjei: az archivált felvételeket a Szolgáltató tartalomkészítő munkatársai ismerik meg. A ki publikált felvételek nyilvánosan elérhetőek. A felvételek közzététele a Szolgáltató honlapjain (mondocon.hu, mondomagazin.hu) és közösségi médiafelületein (Facebook, Instagram, YouTube, TikTok) történik; a platformok üzemeltetőire a IV. 1.5. pont irányadó.

11. Számlázás

Az adatkezelés célja: a vásárlási tranzakciókhoz tartozó számviteli bizonylat kiállítása és a jogszabályokban foglalt határidőben történő megőrzése.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont.

A kezelt adatok köre: vezetéknév és keresztnév, a számla kiállításához megadott számlázási cím, a tranzakció száma, dátuma és időpontja, bizonylat tartalma, áfás számla esetén adószám (amennyiben a vásárló megadta), valamint az e-mail cím a számla kiküldéséhez és esetleges ismételt kiküldéséhez.

Az adatok törlésének határideje, az adatkezelés időtartama: 8 év (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés), illetve a mindenkor hatályos adójogi- és számviteli jogszabályokban meghatározott időtartam.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a számla kiállításának meghiúsulása.

A személyes adatok forrása: az érintett.

A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái: a személyes adatokat a Szolgáltató ügyfélszolgálatának munkatársai ismerik meg.

Adatfeldolgozó: a számlázás technikai feltételeit biztosítja: Számlázz.hu, KBOSS.hu Kft. (adószám: 13421739-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-101824, székhely: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b).

12. Süti kezelés

A süti (cookie) olyan kis adatcsomag, amelyet a weboldal a Felhasználó eszközén (böngészőjében) helyez el, és amelyet a weboldal a későbbi látogatások során kiolvashat. A Szolgáltató a sütiket a weboldal működéséhez, a bejelentkezés és a kosár fenntartásához, a visszaélések és a fizetési csalások megelőzéséhez, valamint – kizárólag a Felhasználó hozzájárulása esetén – látogatottsági statisztikák készítéséhez használja. Hirdetési (marketing) célú sütit a Szolgáltató nem alkalmaz.

A Szolgáltató weboldala kétféle típusú sütit használ:

- Ideiglenes sütik – az oldal használatához elengedhetetlen munkamenet (session-id) sütik. Ezek használata elengedhetetlen a weboldalon történő navigáláshoz, a weboldal funkcióinak működéséhez. Ezek elfogadása nélkül a honlap, illetve annak egyes részei nem jelennek meg, a böngészés akadályozottá válik, a jegyek kosárba rakása illetve a banki fizetés nem tud megfelelően megvalósulni.

- Állandó sütik, melyek webes kereső beállításától függően hosszabb ideig, vagy egészen addig az eszközön maradnak, amíg azokat a Felhasználó nem törli. Ezekon belül beszélhetünk belső vagy külső sütiről. Amennyiben a Szolgáltató webszervere telepíti a sütit és a saját adatbázisba

kerül továbbítása az adat, akkor belső sütiről beszélünk. Amennyiben a sütit a Szolgáltató webservere telepíti, de külső szolgáltatóhoz történik az adattovábbítás, akkor külső sütiről beszélünk. Ilyen külső sütik a harmadik féltől származó sütik is, melyeket harmadik fél helyez el a Felhasználó böngészőjében (Google Analytics, Base Barion Pixel). Ezek abban az esetben kerülnek a böngészőben elhelyezésre, ha a meglátogatott weboldal használja a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat. Az állandó sütik célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása a felhasználói élmény növelése érdekében.

A weboldalakon alkalmazott sütik:

- Sütibeállítások tárolása (mondocon.hu, tickets.mondocon.hu): a Felhasználó sütikre vonatkozó döntésének rögzítése; feltétlenül szükséges; 12 hónap.
- Munkamenet-süti (tickets.mondocon.hu): a bejelentkezés és a kosár tartalmának fenntartása; feltétlenül szükséges; a böngésző bezárásáig, „emlékezz rám” funkció esetén legfeljebb 2 hét.
- Google reCAPTCHA (_GRECAPTCHA, tickets.mondocon.hu): a regisztrációs és bejelentkezési felületek automatizált visszaélés elleni védelme; biztonsági célú; 6 hónap.
- Base Barion Pixel (tickets.mondocon.hu): a fizetési csalások megelőzése; biztonsági célú; a Barion Payment Zrt. tájékoztatója szerint.
- Google Analytics (_ga, _ga_*): látogatottsági statisztika; kizárólag hozzájárulás esetén; legfeljebb 2 év.

A weboldal első megnyitásakor megjelenő sötisávon („Elfogadom mindet”, „Csak a feltétlenül szükségeseket”, „Beállítások”) adhatja meg vagy tagadhatja meg a Felhasználó a hozzájárulását ahhoz, hogy a statisztikai sütik a Felhasználó számítógépén tárolódjanak és ahhoz a Szolgáltató hozzáférhessen.

A Felhasználó a böngészőprogram segítségével beállíthatja és megváltoztathatja a sütikkel kapcsolatos tevékenységet. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség. Ismételten felhívjuk azonban figyelmét arra, hogy ez utóbbi esetben a sütik használata nélkül előfordulhat, hogy a Felhasználó nem lesz képes használni a weboldal minden szolgáltatását, így különösen a fizetési szolgáltatásokat. A sütikre vonatkozóan további információkat olvashat a mondocon.hu oldalon megjelenő süti figyelmeztető sávban található linkre kattintva.

Az adatkezelés célja: a fizetési tranzakciók lebonyolítása a fizetési szolgáltatóval, fizetési csalások kiszűrése (Base Barion Pixel), a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a regisztrációs és bejelentkezési felületek automatizált visszaélés elleni védelme (Google reCAPTCHA), webanalitikai mérések (Google Analytics).

Az adatkezelés jogalapja: a statisztikai sütik (Google Analytics) esetében az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont és Eht. 155. § (4) bekezdés. Az online fizetési csatlások kiszűrését szolgáló Base Barion Pixel, valamint a visszaélések elleni védelmet szolgáló Google reCAPTCHA esetében a Szolgáltató, illetve a fizetési szolgáltató jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont. (lásd: <https://docs.barion.com/Implementing the Base Barion Pixel>). A honlap működéséhez szükséges sütik esetében a szerződés teljesítése, illetve a Szolgáltató jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) bek. b) és f) pont. A feltétlenül szükséges és a biztonsági célú sütik a Felhasználó által kifejezetten igénybe vett szolgáltatás (regisztráció, bejelentkezés, jegyvásárlás, fizetés) nyújtásához szükségesek, ezért elhelyezésükhöz az Eht. 155. § (4) bekezdése alapján hozzájárulás nem szükséges.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, IP-cím, böngésző- és eszközadatok, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

Az adatkezelés időtartama: az ideiglenes sütik addig tárolódnak, amíg a felhasználó az adott típusú összes böngészője bezárásra nem kerül. Az állandó sütik a fenti felsorolásban megjelölt ideig, vagy amíg a Felhasználó azokat nem törli, tárolódnak a Felhasználó eszközén.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, a fizetési tranzakciók sikertelensége, analitikai mérések pontatlansága.

A személyes adatok forrása: az informatikai rendszer által automatizáltan generált adatok.

A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái: a Google Ireland Limited (Google Analytics, Google reCAPTCHA) és a Barion Payment Zrt. (Base Barion Pixel), Id. IV. pont.

A nem feltétlenül szükséges sütik (különösen analitikai és marketing célú sütik) kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján kerülnek aktiválásra.

A Felhasználó a sütikezelési beállításait bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja a weboldalon elérhető sütibeállítási felületen.

A Szolgáltató biztosítja, hogy a hozzájárulás visszavonása ugyanolyan egyszerű legyen, mint annak megadása.

13. A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok

Technikailag rögzítésre kerülő adatok a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak, és melyeket az adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként naplóz (pl. IP cím, session ID). Az internet működéséből adódóan az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – az internet használatával - automatikusan

naplózza. Az internet ezen automatikus szerver-kliens kommunikációk nélkül nem működik. Ezen adatok egyéb Felhasználói személyes adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő és a tárhely szolgáltató fér hozzá. A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő napló-fájlok legfeljebb **1 évig** napig kerülnek tárolásra a rendszerben. Az adatkezelés célja a rendszer működésének és biztonságának biztosítása, a visszaélések felderítése, jogalapja a Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

14. A Szolgáltató ügyféllevezése (e-mail) és chat kommunikáció közösségi felületeken

A chat kommunikáció nem minden közösségi oldalon elérhető, a vonatkozó adatkezelési szabályok csak abban az esetben kerülnek alkalmazásra, ha az adott oldalon a chat kommunikáció alkalmazásra kerül.

Az adatkezelés célja: a vásárlók, illetve felhasználók számára elérhető ügyfélszolgálati segítség, illetve panaszkezelés biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: fogyasztói panasz esetén a panaszkezelésre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Fgytv. 17/A. §), egyéb megkeresés esetén a szerződés teljesítése, illetve a Szolgáltató jogos érdeke a megkeresések megválaszolásához (GDPR 6. cikk (1) bek. b) és f) pont).

A kezelt adatok köre: A Szolgáltató a hozzá beérkezett e-mailt és chat kommunikációt az érintett e-mail címével, illetve az érintett által esetlegesen megadott további személyes adatokkal, valamint a dátum, időpont adatokkal együtt kezeli a jelen tájékoztatóban foglalt szabályok szerint. További személyes adatok megadása (név, email cím) a panaszkezelés során szükségessé válhat a kérelem érdemi kezeléséhez.

Az adatok törlésének határideje: Az egyéb megkereséseket a Szolgáltató az ügy lezárását követően törli; a levelezőrendszerből törölt üzenetek 30 nap elteltével véglegesen törlődnek. A fogyasztói panaszt és az arra adott választ a Szolgáltató az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig őrzi meg. Amennyiben a panaszkezelés során keletkezett dokumentumok megőrzésére jogszabály kötelező megőrzési időt ír elő, a Szolgáltató az érintett dokumentumokat a mindenkor hatályos jogszabályokban előírt dokumentum-megőrzési határidő végéig őrzi.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tudja a Szolgáltató ügyfélszolgálati szolgáltatásait igénybe venni.

A személyes adatok forrása: az érintett.

A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái: a személyes adatokat a Szolgáltató ügyfélszolgálatának munkatársai ismerik meg. A levelezőrendszert a Google Cloud EMEA Limited adatfeldolgozóként üzemelteti. A közösségi oldalakon folytatott üzenetváltásokhoz a platform üzemeltetője (Meta Platforms Ireland Limited) önálló adatkezelőként is hozzáfér.

A személyes adatokat a Szolgáltató az adatfeldolgozókon kívül harmadik félnek nem adja tovább.

15. Web-analitikai mérések

A Google Analytics sütiket a Szolgáltató arra használja, hogy információt gyűjtsön azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatói a weboldalt. A Google Analytics a látogatót név szerint nem azonosítja és az IP-címet nem tárolja, a sütik azonban egyedi azonosítót rendelnek a böngészőhöz. A sütik olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézett meg a látogató, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek – mindezt a weboldal fejlesztésének, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javításának céljával. A Google Analytics sütik kizárólag a Felhasználó sütisávon megadott hozzájárulása esetén aktiválódnak.

A GA-szolgáltatás nem gyűjti és nem tárolja a látogató nevét vagy lakcímét, továbbá a Szolgáltató nem engedélyezi, hogy a Google ezeket saját céljaira használja, azok kizárólag összesítő statisztikák alapjául szolgálnak.

15.A Opt-out

Azon Felhasználók, akik nem szeretnék, hogy a GA jelentést készítsen a honlapon folytatott tevékenységükről, telepíthetik a GA ún. [letiltó böngészőbővítményét](#). Ez a kiegészítő arra utasítja a GA-t, hogy ne küldjön látogatási információt a Google számára. A hozzájárulás a weboldal sűtibeállítási felületén is bármikor visszavonható.

A személyes adatok forrása: az informatikai rendszer által automatizáltan generált adatok.

A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái: Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) mint adatfeldolgozó.

Adattovábbítás harmadik országba: a Google (Google Analytics, Google reCAPTCHA, Google Workspace, YouTube) és a Meta (Facebook, Instagram) szolgáltatásainak igénybevétele során személyes adatok az Amerikai Egyesült Államokba is továbbításra kerülhetnek. A továbbítás az Európai Bizottság (EU) 2023/1795 végrehajtási határozata (EU–USA adatvédelmi keret) alapján történik, amelyhez a Google LLC és a Meta Platforms, Inc. csatlakozott; ennek hiányában az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések (SCC) nyújtanak megfelelő garanciát. A Raidboxes GmbH, a Scalingo SAS és a KBOSS.hu Kft. az adatokat az Európai Gazdasági Térségen belül kezeli.

16. Egyéb adatkezelések

16.A E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a

Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik a Szolgáltatót. A Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

16.B Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az adott e-mail címet regisztrálta. Amennyiben a felhasználó nem saját személyes adatait adja meg, úgy kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

16.C. A személyes adatok megismerésére jogosultak a Szolgáltatóval munkaviszonyban vagy megbízási jogviszonyban álló munkatársak, a küldemények kézbesítését végző postai szolgáltató (magazin-előfizetés esetén), valamint az Adatfeldolgozók.

16.D. Kiállító- és pultbérlet partnerek kapcsolattartói: a Szolgáltató a rendezvényeken részt vevő kiállító, pultbérlet és egyéb szerződéses partnerei természetes személy képviselőinek, kapcsolattartóinak nevét, e-mail-címét, telefonszámát, egyéni vállalkozó partner esetén számlázási adatait a partnerszerződés előkészítése, megkötése és teljesítése, a kapcsolattartás és a számlázás céljából kezeli. Jogalap: egyéni vállalkozó partner esetén a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont), jogi személy partner kapcsolattartója esetén a Szolgáltató jogos érdeke a szerződés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartáshoz (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont), a számlázási adatok esetén jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont). Megőrzési idő: a szerződés megszűnését követő 5 év, a számviteli bizonylatok esetén 8 év. Címzettek: a Szolgáltató rendezvényszervező és pénzügyi munkatársai, valamint adatfeldolgozóként a KBOSS.hu Kft. (számlázás) és a Google Cloud EMEA Limited (levelezés).

16.E. Nyereményjátékok: a Szolgáltató által – jellemzően közösségi médiafelületein – szervezett nyereményjátékokban a résztvevők nevét vagy felhasználónevét, a nyertesek nevét, postacímét és elérhetőségét a Szolgáltató a nyereményjáték lebonyolítása és a nyeremény kézbesítése céljából, a nyereményjáték szabályzata szerinti jogviszony teljesítéseként (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) kezeli. A nyertesek adatait és a kapcsolódó üzenetváltást a Szolgáltató a nyeremény kézbesítését követően törli, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzést ír elő. Az adatokhoz a nyereményjáték szervezői és a nyeremények postázását végző munkatársak férnek hozzá.

IV. Az adatok továbbítása, az Adatfeldolgozók megnevezése

1. A Szolgáltató az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe, illetve a személyes adatokat az alábbi címzetteknek továbbítja. Az adatfeldolgozók a Szolgáltató utasításai szerint, a GDPR 28. cikke szerinti szerződés alapján járnak el. Az önálló adatkezelőként eljáró címzettek (fizetési szolgáltatók, postai szolgáltató, közösségi platformok) a részükre átadott adatokat saját

adatkezelési tájékoztatójuk szerint kezelik. Az adattovábbítás jogalapja az adott adatkezelésnél (III. pont) megjelölt jogalap.

1.1. A III. 11. pont esetén a számlázás technikai feltételeit biztosító szolgáltatónak, mint Adatfeldolgozónak, amely az alábbi: Számlázz.hu, KBOSS.hu Kft. (adószám: 13421739-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-101824, székhely: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b). Kezelt adatok köre: a III. 11. pontban megadott adatok.

1.2. Minden olyan tranzakció esetén, ahol a termék/szolgáltatás ellenértékét online banki szolgáltatás útján lehet megfizetni, a Szolgáltató az adatokat átadja a vásárlás folyamatában részt vevő, a fizetést bonyolító pénzüintézetek számára. A feltüntetett adatok átadását a pénzüintézet követeli meg a fizetés lebonyolításához, a kért adatok köre pénzüintézetenként eltérő. A pénzüintézet saját adatbekérő oldalain megadott személyes adatokat a Szolgáltató nem ismeri meg. Az alábbiakban felsorolt pénzüintézetek jelenhetnek meg fizetési szolgáltatóként a weboldalon, a táblázat tartalmazza továbbá azokat az adatokat, amelyek átadását az adott pénzüintézet megkívánja. A pénzüintézetek által megkívánt adatok változhatnak, különös tekintettel az ún. erős ügyfélhitelesítés – bankonként eltérő határidőben történő – bevezetésére. A fizetési szolgáltatók a fizetési művelet tekintetében önálló adatkezelők; a bankkártyaadatokat kizárólag a fizetési szolgáltató kezeli, azokat a Szolgáltató nem ismeri meg.

A Rendezvény területén jelen lévő partnerüzletek, kiállítók és külső szolgáltatók saját adatkezelési tevékenységük tekintetében önálló adatkezelőnek minősülhetnek. Az általuk végzett adatkezelésekért a Társaság felelősséget nem vállal. A partnerek kötelesek saját adatkezelési gyakorlatukat és tájékoztatójukat a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kialakítani.

Fizetési szolgáltató megnevezése	Átadott adatok (kezelt adatok köre)
myPOS (a rendezvény helyszínén alkalmazott bankkártya-terminál)	tranzakció összege
Barion Payment Zrt. (1083 Budapest, Bókay János utca 44-46., Cg. 01-10-048552)	név, e-mail cím a tranzakció azonosítója és összege (a bankkártyaadatokat a vásárló közvetlenül a Barion fizetőoldalán adja meg)

A fizetési szolgáltatók adatkezelési tájékoztatója a weboldalukon megtekinthető: [MyPOS](#),
[Barion](#)

1.3. a III. 8. pont esetében a küldemények (magazin) kézbesítését végző postai szolgáltatónak: Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463), amely a kézbesítés tekintetében önálló adatkezelő. Kezelt adatok köre: név, postacím.

1.4. Informatikai szolgáltatók, mint Adatfeldolgozók: Raidboxes GmbH (Hafenstraße 32, 48153 Münster, Németország) – a mondocon.hu tárhelye; Scalingo SAS (13 rue Jacques Peirates, 67000 Strasbourg, Franciaország) – a tickets.mondocon.hu tárhelye és adatbázisa; Google Cloud EMEA Limited (Velasco, Clanwilliam Place, Dublin 2, Írország) – levelezőrendszer (Google Workspace); Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) – Google Analytics, Google reCAPTCHA; Scaleway, 8 Rue de la Ville L'EVÊQUE 75008 PARIS 8 – a regisztrációs és vásárlási visszaigazolások, QR-kódok kiküldése.

1.5. Közösségi platformok, mint önálló adatkezelők: Meta Platforms Ireland Limited (Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország) – Facebook, Instagram; Google Ireland Limited – YouTube; TikTok Technology Limited (10 Earlsfort Terrace, Dublin 2, D02 T380, Írország) – TikTok. A Szolgáltató közösségi oldalainak látogatottsági statisztikái tekintetében a Szolgáltató és a platform üzemeltetője közös adatkezelőnek minősülhet.

V. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

1. A Szolgáltató www.mondocon.hu honlapját a Raidboxes GmbH (Hafenstraße 32, 48153 Münster, Németország) tárhely-szolgáltató tárolja. A Szolgáltató tickets.mondocon.hu honlapját a Scalingo SAS (13 rue Jacques Peirates, 67000 Strasbourg, Franciaország) működteti. A Szolgáltató levelezőrendszerét a Google Cloud EMEA Ltd (Velasco, Clanwilliam Place, Dublin 2, Írország) működteti. A kommunikáció HTTPS protokollon keresztül titkosítottan történik. Az adatbázisról készült biztonsági mentéseket a Szolgáltató legfeljebb 1 hónapig őrzi.

2. A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);

b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);

c) változatlansága igazolható (adatintegritás);

d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

3. A Szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

4. A Szolgáltató a személyes adatokhoz való hozzáférést a munkakörhöz köti. A rendezvényen a jegykiadással foglalkozó munkatársak kizárólag az ügyfél által bemutatott, véletlenszerűen generált foglalási kód alapján férnek hozzá a foglalás adataihoz.

5. A Szolgáltató a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

6. A Szolgáltató az adatkezelés során megőrzi

a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;

b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;

c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

7. A Szolgáltató informatikai rendszere biztonságáról legjobb tudása szerint gondoskodik.

8. A személyes adatok automatizált feldolgozása során a Szolgáltató további intézkedésekkel biztosítja

a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;

b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;

c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;

d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;

e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és

f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

9. A Szolgáltató az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

10. Az interneten továbbított elektronikus üzenetek protokolltól (e-mail, web, ftp stb.) függetlenül sérülékenyek a hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre vagy az információ felfedésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől

megvédendő a Szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében.

11. Adatvédelmi incidens esetén a Szolgáltató a GDPR 33–34. cikke szerint jár el: az incidenst nyilvántartja, szükség esetén 72 órán belül bejelenti a Hatóságnak, és ha az incidens magas kockázattal jár, az érintetteket is tájékoztatja.

VI. Az érintettek jogai

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve a Szolgáltatónak a jelen Adatkezelési Tájékoztató I. pontjában írt elérhetőségein.

A személyes adatokban bekövetkezett változás, illetve a személyes adatok törlése iránti igény e-mailben (lehetőleg a regisztrált e-mail-címről) vagy postai úton közölhető. A Szolgáltató a kérelmező személyazonosságának igazolását csak akkor kéri, ha azzal kapcsolatban megalapozott kétség merül fel (GDPR 12. cikk (6) bekezdés). Egyes személyes adatok módosítása emellett történhet a személyes profilt tartalmazó oldalon történő módosítással is.

1. A tájékoztatáshoz való jog

A Szolgáltató megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó információkat tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. A tájékozódáshoz való jog írásban a jelen Adatkezelési Tájékoztató I. pontjában írt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Szolgáltatótól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Szolgáltató

- - milyen személyes adatait; - milyen jogalapon; - milyen adatkezelési cél miatt; - mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;

3. A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére díjmentesen bocsátja a rendelkezésére.

4. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

5. Az érintett kérelmére az információkat a Szolgáltató elektronikus formában szolgáltatja. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

6. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a Szolgáltató módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a Szolgáltató a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

7. A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az adatokra az adatkezelés céljából már nincs szükség, ha az érintett visszavonja hozzájárulását vagy eredményesen tiltakozik, illetve ha az adatkezelés jogellenes (GDPR 17. cikk (1) bekezdés).

Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

8. Törlés elutasítása

A Szolgáltató a törlési kérelmet nem teljesíti, ha az adatkezelés szükséges az alábbi okok valamelyike alapján: a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve a Szolgáltató jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

9. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Szolgáltató korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Szolgáltató arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében lehet kezelni. A Szolgáltató az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

10. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Szolgáltató akadályozná. E jog a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált módon végzett adatkezelés esetén illeti meg az érintettet.

11. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a Szolgáltató jogos érdekén (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben a Szolgáltatónak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

12. Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

12.A Automatizált döntéshozatal

A Szolgáltató nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is (GDPR 22. cikk).

13. Eljárási szabályok

A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. A határidő szükség esetén – a kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható; a meghosszabbításról a Szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

14. Ha a Szolgáltató nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

15. A Szolgáltató a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – például ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Szolgáltató, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

16. A Szolgáltató minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Szolgáltató tájékoztatja e címzettekről.

VII. Jogérvényesítési lehetőségek:

1. Kérdéseivel, illetve észrevételeivel forduljon a Szolgáltató adatvédelmi kapcsolattartójához a jelen Adatkezelési tájékoztató I. pontjában megjelölt elérhetőségeken (adatvedelem@mondocon.hu).

2. Bírósághoz fordulás joga: Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Budapest Környéki Törvényszék, vagy a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt indíthatja meg (Infotv. 23. § (3) bekezdés).

3. Adatvédelmi hatósági eljárás: Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

MELLÉKLET

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban alkalmazott definíciók

1. személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

4. profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

5. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

6. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

7.címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;

8.harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

9.az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

10.adattfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon elvégzik;

11.adattörlesztés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

12.EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

13.érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

14.felhasználó: az a természetes személy, aki a Szolgáltató weboldalait látogatja, azokon regisztrál vagy vásárol;

15.harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

16.nyilvánosságra hozatal: a személyes adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;